



# APARTMENTS FLORENCE SRL

## INFORMATIVA PRIVACY

**Informativa sul trattamento dei dati personali  
ai sensi dell'art. 13 del "Regolamento generale  
sulla protezione dei dati"  
Regolamento UE 2016/679 (GDPR)  
in materia di protezione dei dati personali**

<b>Titolare del trattamento APARTMENTS FLORENCE SRL</b>	Sede legale Firenze (FI) Borgo degli Albizi 15, Cap 50122 N. REA: FI-602633 Partita Iva 06126730487	Telefono: +39 055 2479309 E-mail: info@apartmentsflorence.it
---	--	--



## INDICE

Nelle versioni elettroniche dell'Informativa Privacy è possibile passare a una sezione specifica cliccando sul titolo.

Titolo	Pag.
Presentazione di APARTMENTS FLORENCE SRL .....	3
ART. 1 - Informazioni generali e definizioni .....	3
ART. 2 - Tipologie di Dati personali trattati .....	4
ART. 3 – Categorie di Dati personali trattati .....	4
ART. 4 - Finalità e motivi legali .....	7
ART. 5 - Categorie di Destinatari dei Dati Personali .....	8
ART. 6 - Trasferimento di Dati Personali .....	8
ART. 7 - Modalità di trattamento .....	9
ART. 8 - Cookie e tecnologie analoghe.....	9
ART. 9 - Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy .....	9
ART. 10 - Conservazione dei Dati personali .....	10
ART. 11 - Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento dei dati .....	10
ART. 12 - Diritti dell'utente .....	10



## Presentazione di APARTMENTS FLORENCE SRL

APARTMENTS FLORENCE SRL è società attiva nei servizi di manutenzione, assistenza e gestione immobiliare.

### ART. 1 - Informazioni generali e definizioni

- 1) La presente informativa fornisce indicazioni su come APARTMENTS FLORENCE SRL tratta i dati personali raccolti a seguito:
  - a) della visita da parte dell'interessato del sito internet [www.apartmentsflorence.it](http://www.apartmentsflorence.it) e dell'utilizzo delle altre piattaforme informatiche e dei social network gestiti da APARTMENTS FLORENCE SRL;
  - b) della richiesta da parte dell'interessato di usufruire di un servizio erogato da APARTMENTS FLORENCE SRL o da terzi incaricati da APARTMENTS FLORENCE SRL;
  - c) dell'interazione a qualsiasi titolo e con qualsiasi strumento, compresa l'interazione verbale, tra l'interessato e APARTMENTS FLORENCE SRL.

Le richieste e interazioni possono avvenire attraverso varie modalità tra cui citiamo a titolo esemplificativo e non esaustivo la compilazione di moduli cartacei, la visita e la navigazione del sito di APARTMENTS FLORENCE SRL ([www.apartmentsflorence.it](http://www.apartmentsflorence.it)), la registrazione e l'utilizzo delle piattaforme informatiche per la prenotazione degli appartamenti, la navigazione dei canali social di APARTMENTS FLORENCE SRL (Facebook, Twitter, Google+, YouTube, Instagram, Pinterest, Foursquare, LinkedIn, Snapchat, Flickr) e l'interazione verbale con gli incaricati al trattamento di APARTMENTS FLORENCE SRL.

- 2) Si definiscono:
  - a) "**Dati personali**" le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile direttamente o indirettamente.
  - b) "**Interessato al trattamento**" (o "**Interessato**") la persona fisica a cui si riferiscono i dati personali.
  - c) "**Titolare del trattamento**" la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali.
  - d) "**Responsabile del trattamento**" chi tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.
  - e) "**Trattamento**" qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
  - f) "**Consenso dell'interessato**" (o "**consenso al trattamento**"): qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale lo stesso



manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

- g) “**Utente**” l’individuo che a vario titolo interagisce con APARTMENTS FLORENCE SRL e che, salvo ove diversamente specificato, coincide con l’interessato al trattamento.

#### **ART. 2 – Tipologie di Dati personali trattati.**

- 1) APARTMENTS FLORENCE SRL richiede agli utenti di fornire i dati minimi necessari per erogare il servizio, oltre ad eventuali dati facoltativi utilizzati per personalizzare i servizi e per finalità di marketing ed il cui mancato rilascio non pregiudica la possibilità di accedere al servizio desiderato. I dati necessari e facoltativi richiesti possono variare a seconda della tipologia di servizio o attività a cui l’interessato vuole accedere.
- 2) Nei diversi canali di contatto ed erogazione dei servizi e nei moduli cartacei o telematici utilizzati, i dati necessari sono contrassegnati con un asterisco (\*).
- 3) Se nello svolgimento delle proprie attività APARTMENTS FLORENCE SRL dovesse necessitare di acquisire e trattare dati appartenenti a “categorie particolari di dati” (ovvero dati che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché dati genetici, biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona), o dati relativi a condanne penali e reati, richiederà all’interessato di fornire il proprio consenso esplicito al trattamento di tali dati.
- 4) Fornendo il proprio consenso (sia verbale che scritto) o utilizzando il servizio o il canale di contatto o compiendo una qualsivoglia azione positiva inequivocabile attestante il consenso al trattamento dei dati personali, l’utente fornisce il proprio consenso specifico al trattamento dei dati forniti.
- 5) L’utente si assume la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante l’utilizzo degli strumenti di APARTMENTS FLORENCE SRL (sito internet, social networks, altre comunicazioni, etc) e, nel caso in cui li tratti, garantisce di avere il diritto di farlo, ivi compreso il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando APARTMENTS FLORENCE SRL da qualsiasi responsabilità verso terzi.

#### **ART. 3 - Categorie di Dati personali trattati**

##### **1) Dati personali trattati per accedere ad attività e/o usufruire di servizi.**

###### **a) Dati necessari.**

In via generale sono da considerarsi dati necessari il nome e cognome, l’indirizzo e-mail, l’indirizzo di residenza completo (indirizzo, numero civico, comune, provincia, codice di avviamento postale etc.) dell’interessato.

I dati necessari richiesti possono variare a seconda della tipologia di servizio o attività a cui l’interessato vuole accedere, ma rispondono sempre al principio della minimizzazione dei dati richiesti, cioè richiedere all’utente i dati minimi indispensabili per la specifica finalità.

I dati necessari non sono solitamente qualificabili come appartenenti a categorie particolari. Nel caso in cui tra i dati necessari richiesti per l’attivazione di specifici servizi e/o attività fossero presenti dati appartenenti a categorie particolari, sarà richiesto all’utente un consenso specifico per il trattamento.



**b) Dati facoltativi.**

A titolo meramente esemplificativo si citano le seguenti tipologie di dato facoltativo: il codice fiscale (soltanto per i cittadini italiani), numero di telefono, numero di cellulare, titolo di studio, professione, Paese di provenienza/residenza.

L'interessato che ha fornito i numeri telefonici potrà essere contattato per comunicazioni tempestive in relazione alla tipologia di servizio o attività a cui ha accesso.

In ogni caso tali dati sono trattati per rispondere a legittimi interessi di APARTMENTS FLORENCE SRL.

**2) Dati personali trattati in fase di prenotazione di un appartamento.**

La prenotazione può avvenire tramite i canali internet o tramite l'interazione verbale o tramite altri canali di interazione.

**a) Dati necessari.** In fase di prenotazione all'utente viene chiesto di fornire i seguenti dati necessari: nome, cognome, e-mail, indirizzo completo ((indirizzo, numero civico, comune, provincia, codice di avviamento postale etc.).

È inoltre richiesto di indicare l'appartamento che si intende prenotare, oltre alle date di permanenza nel medesimo ed il numero di ospiti che saranno presenti.

**b) Dati facoltativi:** vengono inoltre richiesti alcuni dati opzionali, come data di nascita, codice fiscale (per i cittadini italiani), numero di telefono, numero di cellulare, titolo di studio, professione, Paese di provenienza/residenza.

L'utente può inoltre utilizzare un campo di testo libero denominato "Commenti": l'utente si assume la piena responsabilità dei dati personali propri o di terze persone eventualmente forniti tramite questa sezione.

I dati richiesti non sono qualificabili come appartenenti a categorie particolari di dati né relativi a condanne penali e reati.

**3) Dati personali acquisiti per gestire i pagamenti e i depositi cauzionali.**

Dati necessari: nome e cognome del titolare della carta di credito, tipo di carta di credito (American Express, Visa e Mastercard), numero della carta della credito e sua data di scadenza.

**4) Dati personali acquisiti per l'invio della newsletter.**

Gli interessati possono iscriversi alla newsletter tramite attivazione della specifica opzione presente sul sito internet [www.apartmentsflorence.it](http://www.apartmentsflorence.it). L'iscrizione è quindi facoltativa e avviene su esplicita richiesta dell'utente.

Dati necessari: indirizzo email.

Dati facoltativi: nome e cognome, data di nascita, indirizzo completo (indirizzo, numero civico, comune, provincia, codice di avviamento postale etc.), numero di telefono.



- 5) **Dati personali acquisiti con interazione verbale:** nello svolgimento della normale attività lavorativa e di servizio APARTMENTS FLORENCE SRL può trattare dati personali acquisiti anche soltanto tramite interazione verbale con l'utente. Tali dati sono solitamente utilizzati per consentire all'utente l'accesso ai servizi o per lo svolgimento di attività lavorative o per l'adempimento di obbligazioni contrattuali. Ne è esempio l'attività di front-office e assistenza realizzata dal personale interno o da specifici incaricati, che per lo svolgimento dell'attività lavorativa necessitano dei dati minimi identificativi dell'utente (nome, cognome, telefono, e-mail, cellulare, etc).

Il personale interno e gli incaricati di APARTMENTS FLORENCE SRL forniranno all'utente le informazioni relative alle modalità di trattamento dei dati personali e acquisiranno il consenso verbale al trattamento dei medesimi, dopodiché inseriranno tali dati all'interno del Sistema Informativo di APARTMENTS FLORENCE SRL per trattarli secondo quanto indicato nella presente Informativa Privacy. Di tale consenso ne verrà tenuta traccia all'interno delle apposite sezioni del Sistema Informativo di APARTMENTS FLORENCE SRL e/o sulla preposta modulistica interna.

- 6) **Dati di contatto:** nello svolgimento della normale attività lavorativa e di servizio APARTMENTS FLORENCE SRL può trattare dati personali inerenti alla metodologie di contatto, acquisiti anche soltanto tramite interazione verbale con l'utente. Tali dati sono utilizzati prevalentemente o esclusivamente per contattare l'utente in caso di necessità.

Rientrano in questa categoria di dati il nome e cognome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono o cellulare, gli eventuali altri metodi di contatto indicati dall'interessato. Inoltre possono rientrare tra i dati di contatto anche quelli identificativi dell'immobile o dei locali a cui si riferisce il contratto di servizio.

- 7) **Dati trattati per finalità statistiche e di marketing.**

APARTMENTS FLORENCE SRL monitora la qualità dei propri processi e servizi anche tramite l'analisi dei dati personali, oltre a effettuare analisi statistiche con finalità di marketing. APARTMENTS FLORENCE SRL non svolge attività di profilazione e i processi di analisi sono sempre gestiti da personale incaricato.

Oltre alle elaborazioni svolte direttamente dal personale incaricato, APARTMENTS FLORENCE SRL utilizza per tali analisi **Google Analytics**, servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"), che utilizza i dati personali raccolti in fase di navigazione da parte dell'utente del sito internet di APARTMENTS FLORENCE SRL e dei social networks, allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo e il comportamento da questo tenuto durante la navigazione.

Google Analytics consente inoltre di compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i dati personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Inoltre APARTMENTS FLORENCE SRL potrebbe trattare i dati personali, previo esplicito consenso dell'interessato, per attività di Direct Marketing anche tramite l'utilizzo di strumenti e piattaforme quali ad esempio Whatsapp, Facebook Messenger, Skype etc.

- 8) **Log di sistema e manutenzione:** per necessità legate al funzionamento e alla manutenzione alcuni strumenti informatici di APARTMENTS FLORENCE SRL o di terze parti utilizzati da



APARTMENTS FLORENCE SRL, potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche dati personali, quali l'indirizzo IP Utente.

#### **ART. 4 - Finalità e motivi legali**

- 1) Il conferimento dei dati personali è necessario per poter usufruire dei servizi offerti e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il APARTMENTS FLORENCE SRL di dare esecuzione alla fornitura degli stessi.
- 2) I motivi legali dell'elaborazione dei dati personali si basano:
  - a) sull'interesse legittimo del Titolare del trattamento a tutelare la sicurezza dei dati forniti dall'utente in fase di utilizzo dei servizi offerti, soprattutto per quelli accessibili tramite internet;
  - b) sull'interesse legittimo del Titolare del trattamento ad erogare il servizio richiesto dall'utente;
  - c) sul consenso esplicito a ricevere newsletter, informazioni su iniziative, eventi, su offerte ed altro concernente le attività svolte dal Titolare;
  - d) sul consenso esplicito fornire i dati personali a terze parti;
  - e) sulla necessità dei dati per dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso interessato;
  - f) sulla necessità del Titolare del trattamento di rispondere a obblighi di legge.
- 3) APARTMENTS FLORENCE SRL tratta l'indirizzo e-mail dell'utente per varie finalità:
  - a) Per motivi di contatto inerenti l'esecuzione di contratti specifici;
  - b) Per fornire informazioni su iniziative, eventi e promozioni pubblicitarie se l'interessato fornisce il proprio consenso esplicito al trattamento per tale finalità;
  - c) Per inviare all'interessato la newsletter previo esplicito consenso al trattamento per tale finalità fornito in fase di registrazione allo specifico servizio.
- 4) APARTMENTS FLORENCE SRL tratta il numero di cellulare dell'utente per varie finalità:
  - a) Per motivi di contatto inerenti l'esecuzione di contratti specifici;
  - b) Per fornire informazioni su iniziative, eventi e promozioni pubblicitarie se l'interessato fornisce il proprio consenso esplicito al trattamento per tale finalità;
- 5) È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento tramite l'invio di una e-mail a [info@apartmentsflorence.it](mailto:info@apartmentsflorence.it) contenente le informazioni necessarie a individuare correttamente l'identità dell'interessato e la tipologia dei dati per i quali revoca il consenso al trattamento. Nel caso in cui l'interessato invii una richiesta generica di revoca del consenso al trattamento dei dati, APARTMENTS FLORENCE SRL provvederà ad applicare la revoca a ogni tipologia di dato.
- 6) I trattamenti sono improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità, riservatezza e sicurezza dei dati trattati oltre che di limitazione della conservazione e di tutela e salvaguardia dei diritti dell'interessato.



#### **ART. 5 - Categorie di Destinatari dei Dati Personali**

- 1) I dati non verranno "diffusi", con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.
- 2) Inoltre, essendo questi dati forniti volontariamente per una precisa prestazione di servizio, gli stessi non saranno per nessuna ragione divulgati o ceduti a terzi senza una esplicita autorizzazione.
- 3) I dati potranno invece essere "comunicati", con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:
  - a) a soggetti interni direttamente e formalmente autorizzati da APARTMENTS FLORENCE SRL;
  - b) a soggetti esterni direttamente e formalmente autorizzati da APARTMENTS FLORENCE SRL per lo svolgimento di una specifica attività di servizio direttamente collegata con il contratto in essere, previa sottoscrizione di idonea scrittura privata che imponga il rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali (GDPR 2016/679), ivi compreso il dovere di riservatezza e sicurezza nel trattamento dei dati. A titolo meramente esemplificativo si citano: consulenti, professionisti, società, enti o altri soggetti terzi, nei limiti necessari per svolgere l'incarico assegnato. Nel caso in cui tali soggetti esterni si dichiarassero non ancora conformi alle disposizioni previste del GDPR 2016/679 sarà cura di APARTMENTS FLORENCE SRL precedere prontamente con la loro sostituzione: nel periodo intercorrente per l'avvicendamento di tali soggetti, APARTMENTS FLORENCE SRL provvederà a mettere in atto ogni azione necessaria a massimizzare la salvaguardia dei diritti degli interessati al trattamento.
  - c) a terze parti in conformità con una citazione, un ordinamento giuridico, un'ordinanza del tribunale, un procedimento legale o altri obblighi legali o per attuare i rimedi disponibili o difendere i propri diritti legali.
- 4) APARTMENTS FLORENCE SRL può inoltre fornire informazioni personali sull'utente a terze parti se l'utente fornisce il proprio consenso esplicito. Con l'acquisizione del consenso APARTMENTS FLORENCE SRL potrà comunicare i dati a terze parti aventi anche finalità commerciali e/o di marketing, o per qualsivoglia altra tipologia di attività consentita.

#### **ART. 6 – Luogo del trattamento e trasferimento di Dati Personali**

- 1) APARTMENTS FLORENCE SRL ha sede legale di Firenze (FI) Borgo degli Albizi 15, Cap 50122.
- 2) Non trasferisce dati personali dell'utente in altri Paesi né europei né extraeuropei.
- 3) Lo svolgimento dell'attività avviene sul territorio nazionale.
- 4) Nel caso in cui si prevedesse un trasferimento dei dati personali, ad esempio, per l'adesione a progetti europei o extraeuropei verrà fornita una informativa addizionale e richiesto un consenso specifico.





### **ART. 7 - Modalità di trattamento**

- 1) Il trattamento sarà effettuato:
  - a) mediante l'utilizzo di sistemi manuali e automatizzati;
  - b) da soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti, ai sensi di legge;
  - c) con l'impiego di misure adeguate a garantire la riservatezza dei dati ed evitare l'accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati e nel completo rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati (GDPR 2016/679).

### **ART. 8 - Cookie e tecnologie analoghe**

- 1) Per analizzare la modalità con cui l'utente e altri visitatori navigano sul sito Web di APARTMENTS FLORENCE SRL e compilare statistiche aggregate sull'utilizzo del sito e sulle velocità di risposta, APARTMENTS FLORENCE SRL, con l'ausilio di provider di servizi di analisi di terze parti, raccoglie determinate informazioni quando l'utente visita il sito. Tali informazioni includono l'indirizzo IP, la posizione geografica del dispositivo, il tipo e la lingua del browser, la data e l'ora della richiesta, la durata della visita, le visualizzazioni e gli elementi della pagina (ad es. collegamenti) selezionati.
- 2) APARTMENTS FLORENCE SRL può utilizzare cookie, tag di pixel, Web beacon, clear GIF o altri strumenti simili nel sito Web o nei messaggi e-mail per raccogliere e analizzare tali informazioni. APARTMENTS FLORENCE SRL utilizza queste informazioni per fornire contenuti ottimizzati, valutare l'efficacia delle informazioni fornite, identificare e risolvere problemi e migliorare l'esperienza complessiva sul proprio sito.
- 3) APARTMENTS FLORENCE SRL utilizza sul sito anche cookie installati da altri siti web per permettere agli utenti di connettersi al proprio account social e di condividere contenuti del sito attraverso i social network (Facebook, Twitter, Google+, YouTube, Instagram, Pinterest, Foursquare, LinkedIn, Snapchat, Flickr).
- 4) Se l'utente non desidera che vengano raccolte informazioni tramite l'impiego di queste tecnologie, nella maggior parte dei browser è presente una semplice procedura che consente di rifiutare automaticamente molte di queste tecnologie o di scegliere se rifiutarle oppure accettarle.
- 5) APARTMENTS FLORENCE SRL chiede il consenso per l'utilizzo di questi cookie nel sito e ne gestisce le preferenze all'interno del proprio sito. Alcuni cookie sono tuttavia necessari per consentire la funzionalità di base del sito e non sarà possibile scegliere di disattivarli.

### **ART. 9 - Aggiornamenti all'Informativa sulla privacy**

- 1) APARTMENTS FLORENCE SRL si riserva di aggiornare la presente Informativa sulla privacy in relazione ai cambiamenti apportati a seguito dell'evoluzione tecnologica e normativa. Per conoscere quando l'Informativa sulla privacy è stata modificata l'ultima volta fare riferimento alla data indicata nell'intestazione in alto a destra di ogni singola pagina.



- 2) Le eventuali modifiche saranno valide quando la nuova versione dell'Informativa sulla privacy verrà pubblicata.
- 3) In caso di modifiche sostanziali, verrà inviata una notifica all'utente e, se previsto dalla normativa vigente, verrà richiesto un consenso. Questa notifica verrà comunicata tramite e-mail o pubblicata sul sito web di APARTMENTSFLORENCE SRL.

#### **ART. 10 - Conservazione dei Dati personali**

- 1) Fatti salvi gli eventuali obblighi di legge e quanto indicato nel paragrafo successivo relativamente ai "Dati di contatto", i dati verranno conservati coerentemente ai consensi forniti dall'utente e per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati: a tal proposito si specifica che APARTMENTSFLORENCE SRL, in assenza di esplicita comunicazione e del relativo consenso esplicito, conserverà e tratterà i dati dell'interessato per un periodo di tempo pari a 3 (tre) anni dall'ultimo consenso al trattamento ottenuto dall'interessato.
- 2) I "Dati di contatto" potranno essere conservati e trattati per un periodo di tempo diverso rispetto a quello indicato nel paragrafo precedente a seconda dell'effettiva utilità di tali dati per il Titolare del trattamento. In ogni caso i "Dati di contatto" non saranno conservati e trattati trascorsi 10 (dieci) anni dall'ultimo consenso al trattamento ottenuto.
- 3) Nell'articolo relativo ai "Diritti dell'utente" sarà possibile visualizzare una descrizione relativa al diritto di cancellazione dei dati da parte dell'utente.
- 4) Al termine del periodo di conservazione, o in caso di revoca del consenso al trattamento o di richiesta di cancellazione, i dati personali saranno cancellati. In tali casi il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

#### **ART. 11 - Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento dei dati**

- 1) Il Titolare del trattamento è APARTMENTSFLORENCE SRL Firenze (FI) Borgo degli Albizi 15, Cap 50122 - N. REA: FI-602633 - Partita Iva 06126730487 - numero di telefono +390552679309 indirizzo e-mail [info@apartmentsflorence.it](mailto:info@apartmentsflorence.it).
- 2) Il responsabile del trattamento dei dati di APARTMENTSFLORENCE SRL è reperibile ai recapiti indicati al punto precedente.

#### **ART. 12 - Diritti dell'utente**

- 1) L'utente, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR 2016/679), ha diritto di richiedere a APARTMENTSFLORENCE SRL:
  - a) l'accesso ai dati personali (ricevendo gratuitamente le informazioni in merito ai dati personali detenuti dal Titolare, nonché ottenerne copia in formato accessibile);



- b) la rettifica dei dati (può richiedere la correzione di dati non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);
  - c) la limitazione del trattamento (i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, risultano non consultabili dal Titolare se non in relazione alla validità della richiesta di limitazione);
  - d) l'opposizione al trattamento per motivi legittimi;
  - e) la revoca del consenso, da effettuarsi in qualsiasi momento, con la conseguenziale cessazione del trattamento;
  - f) la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);
  - g) la portabilità dei dati: su esplicita richiesta dell'interessato e compatibilmente con gli standard tecnologici e informatici richiesti e quelli adottati da APARTMENTS FLORENCE SRL, i dati saranno trasmessi al soggetto indicato dall'interessato medesimo in un formato che renda agevole la loro consultazione ed il loro utilizzo.
- 2) Resta in ogni caso salvo il diritto di poter proporre reclamo all'autorità di controllo della privacy.
- 3) È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento tramite l'invio di una e-mail a [info@apartmentsflorence.it](mailto:info@apartmentsflorence.it) contenente le informazioni necessarie a individuare correttamente l'identità dell'interessato e la tipologia dei dati per i quali revoca il consenso al trattamento. La revoca del consenso al trattamento di tutti i dati, o di parte di essi, può determinare l'impossibilità di erogare il servizio da parte di APARTMENTS FLORENCE SRL. Nel caso in cui l'interessato invii una richiesta generica di revoca del consenso al trattamento dei dati, APARTMENTS FLORENCE SRL provvederà ad applicare la revoca a ogni tipologia di dato.
- 4) Per richiedere la rettifica, la limitazione, opporsi ad un trattamento, la cancellazione dei dati, la portabilità inviare un'e-mail all'indirizzo [info@apartmentsflorence.it](mailto:info@apartmentsflorence.it).